

Mayo, 2026

BOLETÍN REGIONAL

DE BARRERAS BUROCRÁTICAS

Elaborado por:

Secretaría Técnica
Regional de
Eliminación de
Barreras
Burocráticas

✉ barrerasregionales@indecopi.gob.pe

☎ +51 950 403 285

🌐 <https://barreras.indecopi.gob.pe/>

ÍNDICE

PÁG	CONTENIDO
02.	<u>INTRODUCCIÓN</u>
03.	<u>ORI AREQUIPA</u> • Municipalidad Distrital de Jose Luis Bustamante y Rivero sobre servicios de agua potable.
04.	<u>ORI ICA</u> • Municipalidad Distrital de Paracas sobre construcción.
05.	<u>ORI JUNÍN</u> • Gobierno Regional de Junín sobre transporte. • Municipalidad Provincial de Huancayo sobre construcción. • Municipalidad Distrital de Perené sobre transporte. • Municipalidad Distital de Amarilis sobre actividades de restaurantes.
06.	<u>ORI LA LIBERTAD</u> • Municipalidad Provincial de Huaraz sobre transporte. • Municipalidad Provincial del Santa sobre transporte y comercio.
07.	<u>ORI LAMBAYEQUE</u> • Municipalidad Provincial de Chiclayo sobre transporte.
08.	<u>ORI TACNA</u> • Gobierno Regional de Tacna sobre simplificación administrativa.
09.	<u>INFORMACIÓN ADICIONAL</u>

En esta edición se presenta un resumen de **14 barreras burocráticas** declaradas ilegales por las Comisiones de las Oficinas Regionales del Indecopi (ORI) de **Arequipa, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque y Tacna** en el mes de **mayo de 2026**.



Las siglas usadas y su significado son:

- **DL:** Decreto Legislativo
- **DS:** Decreto Supremo
- **LPAG:** Ley del Procedimiento Administrativo General¹
- **MPV:** Mesa de Partes Virtual
- **TUO:** Texto Único Ordenado
- **TUPA:** Texto Único de Procedimientos Administrativos
- **SEL:** Sala Especializada en Eliminación de Barreras Burocráticas

1. Los presentes pronunciamientos citan el TUO de la LPAG aprobado por el Decreto Supremo N°006-2026-JUS.

BARRERAS BUROCRÁTICAS DECLARADAS ILEGALES POR LAS COMISIONES DE LAS ORI²

COMISIÓN DE LA ORI AREQUIPA

>>> RESOLUCIÓN N° 0014-2026/CEB-INDECOPI-AQP ✎

EXP N° 004-2026/CEB-INDECOPI-AQP

 **Denunciante:** Sedapar S.A.

 **Denunciada:** Municipalidad Distrital de Jose Luis Bustamante y Rivero

 **Barreras burocráticas:**

1. Exigencia de presentar un plano que detalle el metrado y longitud de las zanjas (agua y desagüe).
2. Exigencia de presentar un plano que indique la ubicación, orientación y sentidos de las zanjas (agua y desagüe).
3. Exigencia de presentar un plano que determine la limitación del distrito de Paucarpata y José Luis Bustamante y Rivero.

 **Actividad económica:** Servicio de agua potable.

 **Motivo de ilegalidad:**

La entidad incorporó progresivamente nuevas observaciones mediante distintos documentos, generó incertidumbre respecto de las condiciones necesarias para la tramitación del procedimiento y exigió requisitos adicionales a los contemplados en su TUPA. Por ende, contravino lo dispuesto en el numeral 1.15 del artículo 4° del Título Preliminar y los artículos 36° y 126° del TUO de la LPAG.

REGIÓN AREQUIPA



Jose Luis Bustamante y Rivero

COMISIÓN DE LA ORI ICA

>>> RESOLUCIÓN N° 0006-2026/CEB-INDECOPI-ICA ✎

EXP N° 005-2026/CEB-INDECOPI-ICA

 **Procedimiento iniciado de oficio**

 **Denunciada:** Municipalidad Distrital de Paracas

 **Barrera burocrática:** Imposición del plazo de atención de 30 días hábiles para el procedimiento de certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios.

 **Actividad económica:** Construcción

 **Motivo de ilegalidad:** La entidad estableció un plazo de atención superior al de 5 días hábiles señalado en la normativa aplicable. Ello vulneró el artículo 14° del TUO de la Ley N° 29090 y el artículo 5° del DS N°029-2019-VIVIENDA.



REGIÓN ICA

2. Dichas resoluciones fueron notificadas a las partes y pueden ser apeladas.

COMISIÓN DE LA ORI JUNÍN

>>> RESOLUCIÓN N° 0048-2026/CEB-INDECOPI-JUN

EXP N° 008-2026/CEB-INDECOPI-JUN

 **Denunciantes:** Altura S.A.C. Inmobiliaria constructora y Maravi Puente Group S.A.C.

 **Denunciada:** Municipalidad Provincial de Huancayo

 **Barrera burocrática:** Desconocimiento de la aprobación automática que operó respecto a la solicitud de licencia de edificación para cerco de perimétrico.

 **Actividad económica:** Construcción

 **Motivo de ilegalidad:** La entidad declaró improcedente la solicitud de licencia de edificación pese a que ya había operado su aprobación automática. Por ende, desconoció los efectos de dicha aprobación, contraviniendo el artículo 10° del TUO de la Ley N° 29090.

REGIÓN JUNÍN



Huancayo

>>> RESOLUCIÓN N° 0055-2026/CEB-INDECOPI-JUN

EXP N° 009-2026/CEB-INDECOPI-JUN

 **Denunciante:** L.M Voz del Cielo S.A.C.

 **Denunciado:** Gobierno Regional de Junín

 **Barrera burocrática:** Presentar el certificado de habilitación técnica para obtener la autorización de prestación del servicio de transporte terrestre público regular de personas de ámbito regional.

 **Actividad económica:** Transporte terrestre

 **Motivo de ilegalidad:** La entidad vulneró el principio de legalidad previsto en el numeral 1.1 del artículo IV del TUO de la LPAG, al exigir la presentación del Certificado de Habilitación Técnica cuando la normativa aplicable únicamente requiere consignar su número.



>>> RESOLUCIÓN N° 0056-2026/CEB-INDECOPI-JUN

EXP N° 010-2026/CEB-INDECOPI-JUN

 **Denunciante:** Mapelli Verde S.R.L.

 **Denunciada:** Municipalidad Distrital de Perené

 **Barrera burocrática:** Suspensión de otorgar permisos de operaciones en vehículos menores dentro de una zona urbana.

 **Actividad económica:** Transporte terrestre

 **Motivo de ilegalidad:** La entidad vulneró el artículo 17.1° de la Ley N° 27181 y el principio de legalidad previsto en el TUO de la LPAG, al suspender el otorgamiento de permisos de operación para vehículos menores sin contar con habilitación legal para ello.



Perené

>>> RESOLUCIÓN N° 0057-2026/CEB-INDECOPI-JUN

REGIÓN HUÁNUCO

EXP N° 012-2026/CEB-INDECOPI-JUN

 **Denunciante:** Tiki Restobar Club E.I.R.L.

 **Denunciada:** Municipalidad Distrital de Amarilis

 **Barrera burocrática:** Desconocimiento del silencio administrativo que operó respecto a la solicitud de licencia de funcionamiento para operar el giro de discoteca.

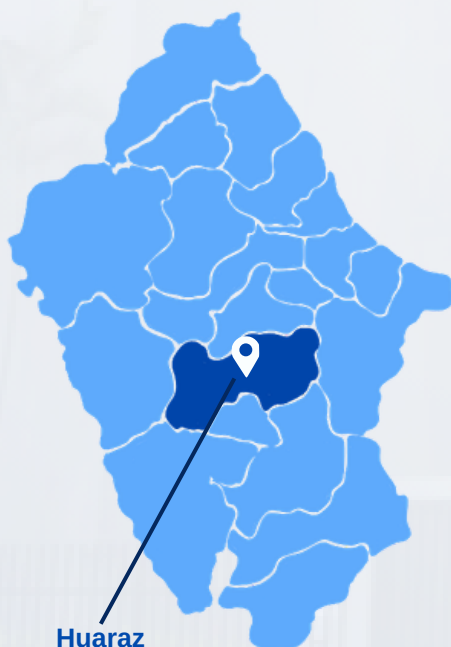
 **Actividad económica:** Actividades de restaurantes, bares, discotecas o cantinas

 **Motivo de ilegalidad:** La entidad no emitió ni notificó un pronunciamiento dentro del plazo legal de 8 días hábiles. Por ende, infringió los artículos 33-A° y 188° del TUO de la LPAG.



COMISIÓN DE LA ORI LA LIBERTAD

REGIÓN ÁNCASH



>>> RESOLUCIÓN N° 0016-2026/CEB-INDECOPI-LAL

EXP N° 034-2025/CEB-INDECOPI-LAL

 **Denunciante:** Asociación de Empresas de Transporte Callejón de Huaylas

 **Denunciada:** Municipalidad Provincial de Huaraz

 **Barrera burocrática:** Desconocimiento del silencio administrativo positivo que operó respecto a la solicitud de licencia de funcionamiento.

 **Actividad económica:** Transporte terrestre

 **Motivo de ilegalidad:** La entidad no emitió ni notificó un pronunciamiento dentro del plazo legal de 8 días hábiles. Por lo tanto, vulneró los artículos 33-A° y 188° del TUO de la LPAG.

>>> **RESOLUCIÓN N° 0017-2026/CEB-INDECOPI-LAL**

EXP N° 002-2026/CEB-INDECOPI-LAL



Denunciante: Empresa de Transportes y Servicios Múltiples Divina Misericordia "M" S.A.C.



Denunciada: Municipalidad Provincial del Santa



Barreras burocráticas:

1. Desconocimiento del silencio administrativo positivo que operó en la solicitud de reducción de recorrido en el extremo inicial y la modificación de ruta.
2. Cobro de S/ 2,342.00 para tramitar el procedimiento aplicación y/o modificación de rutas a empresas de transporte público.



Actividad económica: Transporte terrestre



Motivo de ilegalidad:

1. La entidad no emitió un pronunciamiento dentro del plazo legal de 30 días hábiles. Ello infringió los artículos 33-A° y 188° del TUO de la LPAG.
2. La entidad mantuvo una medida previamente declarada barrera burocrática ilegal con efectos generales mediante la Resolución N° 0059-2026/SEL-INDECOP, emitida el 13 de febrero de 2026, cuyo extracto fue publicado en el diario oficial El Peruano el 26 de marzo de 2026, contraviniendo el numeral 8.5 del artículo 8° del DL N° 1256.



Santa

>>> **RESOLUCIÓN N° 0018-2026/CEB-INDECOPI-LAL**

EXP N° 001-2026/CEB-INDECOPI-LAL



Denunciante: Solana Comercial S.A.C.



Denunciada: Municipalidad Provincial del Santa



Barrera burocrática: Exigencia de contar con un control sanitario para la tienda Dollar City.



Actividad económica: Comercio minorista



Motivo de ilegalidad: La entidad contravino el artículo 13° de la Ley N° 26842, el cual establece que "ninguna autoridad pública podrá exigir carné sanitario, carné de salud o documento similar, como condición para el ejercicio de actividades profesionales, de producción, comercio o afines".

COMISIÓN DE LA ORI LAMBAYEQUE

REGIÓN LAMBAYEQUE



>>> RESOLUCIÓN N° 0003-2026/CEB-INDECOPI-LAM

EXP N° 001-2025/CEB-INDECOPI-LAM



Denunciante: Empresa de Transportes Picsi Tours Express S.A.C.



Denunciada: Municipalidad Provincial de Chiclayo



Barrera burocrática: Desconocimiento del silencio administrativo positivo que operó respecto a su solicitud de autorización para prestar el servicio de transporte público en la modalidad de auto colectivo.



Actividad económica: Transporte terrestre



Motivo de ilegalidad:

La entidad no emitió un pronunciamiento dentro del plazo legal de 30 días hábiles. Ello infringió los artículos 33° y 188° del TUO de la LPAG y el artículo 13° del DS N° 003-2022-MTC.

COMISIÓN DE LA ORI TACNA

>>> RESOLUCIÓN N° 0008-2026/CEB-INDECOPI-TAC

EXP N° 006-2026/CEB-INDECOPI-TAC



Denunciante: Diego Alonso Arpasi Quispe



Denunciado: Gobierno Regional de Tacna



Barreras burocráticas:

- Limitación horaria para presentar documentación por la Mesa de Partes Virtual hasta las 15:30 horas, bajo aviso que será considerada presentada al día hábil siguiente.
- Limitación horaria para presentar documentación por la Mesa de Partes Virtual hasta las 15:00 horas, bajo aviso que será considerada presentada al día hábil siguiente.



Simplificación de trámites



Motivo de ilegalidad:

La entidad limitó el horario para el ingreso de documentos a través de su MPV y estableció que la documentación ingresada fuera del horario será considerada al día hábil siguiente. Por lo tanto, vulneró el principio de legalidad previsto en el artículo 123° del TUO de la LPAG.

REGIÓN TACNA



INFORMACIÓN ADICIONAL

BARRERAS BUROCRÁTICAS DECLARADAS ILEGALES EN 2° INSTANCIA

La SEL ha confirmado determinadas resoluciones en las que se declararon ilegales y/o carentes de razonabilidad de **13 barreras burocráticas** en las ORI de Cusco y Tacna³.

COMISIÓN DE LA ORI CUSCO

>>> [RESOLUCIÓN N° 146-2026/SEL-INDECOPI](#) 

EXP N° 003-2025/CEB-INDECOPI-CUS

 **Denunciantes:** Llantas y Servicios S.A.C.

 **Denunciada:** Municipalidad Distrital de Wanchaq

 **Barreras burocráticas:**

Para obtener autorización de instalación de anuncio y publicidad exterior en inmuebles privados

1. Fotocopia del DNI vigente.
2. Croquis de ubicación.
3. Licencia de funcionamiento de la empresa, persona natural o jurídica.
4. Autorización escrita del propietario.
5. Croquis por duplicado del diseño con medida del panel (a colores).
6. Fotomontaje y/o detalle del impacto con la inserción del panel en el contexto.
7. Propuesta estructural con la revisión de los profesionales pertinentes (para anuncios de 12.00 m2 a más).
8. Certificado de vigencia de poder del representante legal (personas jurídicas).
9. Cobro de S/ 196.00 por m2 por ocupación de espacio público en “zona comercial”.
10. Cobro de S/ 140.00 por m2 por ocupación de espacio público en “otras zonas”.
11. Desconocimiento de silencio administrativo positivo.

 **Actividad económica:** Venta minorista de repuestos automotores

 **Motivo de ilegalidad:**

- 1-8. La entidad exigió requisitos que no cuentan con respaldo normativo ni se encuentran incorporados en su TUPA vigente. Por ende, vulneró el artículo 40° del TUO de la LPAG.
- 9-10. La entidad exigió el pago de derechos de trámite que no fueron aprobados conforme a la ley ni incorporados en el TUPA vigente. Ello contravino el artículo 40° del TUO de la LPAG.
11. La entidad continuó evaluando la solicitud pese a no emitir un pronunciamiento dentro del plazo de 7 días hábiles ni notificar sus observaciones dentro del plazo de 5 días hábiles, desconociendo posteriormente la aplicación del silencio administrativo positivo y vulnerando los artículos 24°, 36° y 199° del TUO de la LPAG.

3. Resoluciones cuyos expedientes han sido devueltos a la SRB durante el mes de abril del 2026.

COMISIÓN DE LA ORI TACNA

>>> RESOLUCIÓN N° 153-2026/SEL-INDECOPI

EXP N° 003-2025/CEB-INDECOPI-TAC

 **Denunciantes:** A & E E.I.R.L.

 **Denunciada:** Municipalidad Distrital de Pacocha

 **Barrera burocrática:** Exigencia de presentar el certificado catastral como requisito para el procedimiento de visación de planos para trámite notarial.

 **Actividad económica:** Actividades de generación de energía y extracción de minerales o metales.

 **Motivo de ilegalidad:** La entidad impuso la exigencia denunciada sin que haya sido aprobada mediante ordenanza municipal ni compendiada en el TUPA vigente. Por ende, contravino los numerales 40.1°, 40.3° y 40.4° del TUO de la LPAG.

>>> RESOLUCIÓN N° 128-2026/SEL-INDECOPI

EXP N° 005-2025/CEB-INDECOPI-TAC

 **Denunciante:** Corporación Boticas Perú S.A.C.

 **Denunciada:** Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa

 **Barrera burocrática:** Limitación del plazo de vigencia de 2 años para la autorización de instalación de un anuncio publicitario.

 **Actividad económica:** Comercio de productos farmacéuticos

 **Motivo de ilegalidad:** La entidad contravino los artículos 2° y 42° del TUO de la LPAG, en tanto no se ha verificado que haya contado con una norma que faculte establecer la vigencia de la autorización de instalación de anuncios publicitarios en un plazo determinado.